**СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ ПОЛНОВАТ**

**БЕЛОЯРСКИЙ РАЙОН**

# ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ-ЮГРА

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

 **СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ПОЛНОВАТ**

**«ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И СПОРТА «СОЗВЕЗДИЕ»**

# ПРИКАЗ

 от 31 декабря 2019 года № 105

**Об утверждении Правил о порядке реализации и возврата билетов**

**муниципального автономного учреждения сельского поселения Полноват «Центр культуры и спорта «Созвездие»**

В соответствии с Федеральным законом от 18 июля 2019 г. № 193-ФЗ «О внесении изменений в закон РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Законом Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Приказом Министерства культуры РФ от 17 декабря 2008 года № 257», Уставом муниципального автономного учреждения сельского поселения Полноват «Центр культуры и спорта «Созвездие», в целях реализации и возврата билетов, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Правила о порядке реализации и возврата билетов муниципального автономного учреждения сельского поселения Полноват «Центр культуры и спорта «Созвездие» согласно приложению к настоящему приказу.

 2. Разместить Правила о порядке реализации и возврата билетов муниципального автономного учреждения сельского поселения Полноват «Центр культуры и спорта «Созвездие» на официальном сайте Учреждения [www.polnovat.ru](https://www.list-org.com/go?site=6063567) ведущему специалисту администрации сельского поселения Полноват Кузнецовой М.Н.

3. Контроль за выполнением Приказа оставляю за собой.

Директор В.В.Сухарко

 Приложение № 1

к приказу муниципального автономного учреждения

 сельского поселения Полноват

 «Центр культуры и спорта «Созвездие»

 от 31.12.2019 № 105

**ПРАВИЛА**

**о порядке реализации и возврата билетов муниципального автономного учреждения сельского поселения Полноват «Центр культуры и спорта «Созвездие»**

1. **Общие положения**

1.1. Настоящие Правила о порядке реализации и возврата билетов Муниципального автономного учреждения сельского поселения Полноват «Центр культуры и спорта «Созвездие» (далее Правила), разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом 18.07.2019 № 193-ФЗ «О внесении изменений в закон РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Законом Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Приказом Министерства культуры РФ от 17.12.2008 г. № 257, Уставом Муниципального автономного учреждения сельского поселения Полноват «Центр культуры и спорта «Созвездие» и регламентируют порядок продажи и возврата билетов на спектакли, концерты, представления, творческие вечера, фестивали, конкурсы (далее – мероприятия), проводимые Учреждением.

1.2. Настоящие Правила не распространяются на мероприятия, проводимые сторонними организациями (творческими коллективами). Возврат билетов и решение спорных вопросов относится к компетенции организаторов вышеуказанных мероприятий.

1.3. Настоящие Правила доводятся до сведения получателей муниципальных услуг путем размещения, на информационной доске и на официальном сайте Учреждения [www.polnovat.ru](https://www.list-org.com/go?site=6063567).

1.4. Учреждение обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне.

**2. Порядок продажи билетов**

2.1. Получатель муниципальной услуги может приобрести билеты на мероприятия в муниципальном автономном учреждении сельского поселения Полноват «Центр культуры и спорта «Созвездие».

2.2. Реализация билетов на проводимые мероприятия по цене, превышающей указанной в билете, не допускаются.

2.3. Учреждение вправе реализовывать именные билеты с учетом требований законодательства РФ о персональных данных. Именные билеты дают право на посещение мероприятий только при предъявлении документов, удостоверяющих личность получателя муниципальной услуги. При несоответствии сведений о получателе муниципальной услуги, указанных в именном билете, данным, содержащимся в предъявленном документе, или при наличии исправлений в сведениях получатель муниципальной услуги на мероприятие не допускается.

2.4. Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия Получатель муниципальной услуги может уточнить в муниципальном автономном учреждении сельского поселения Полноват «центр культуры и спорта «Созвездие».

2.5. Билет действителен для посещения мероприятия одним лицом (предъявителем билета).

2.6. Детям от 0 до 3 лет, от 3 до 6 лет, от 6 до 12 лет, от 12 до 16 лет, от 16 до 18 лет, продаются билеты, при условии, если возрастная категория, установленная в соответствии с Федеральным законом 436-ФЗ от 29.12.2010 г. «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» позволяет им просмотр определенного мероприятия. Дети допускаются на мероприятие под полную ответственность родителей, опекунов и попечителей.

2.7. Дети до 3 лет допускаются в зал на мероприятия бесплатно, без предоставления им отдельного места, с одним сопровождающим.

2.8. Приобретая билет на мероприятие, проводимое Учреждением, получатель муниципальной услуги подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (Учреждением), который оформляется путем выдачи покупателю билета. Билет представляет собой документ установленной формы (утверждена приказом Министерства культуры РФ от 17.12.2008 №257), содержащий информацию об условиях договора с потребителем:

а) наименование и вид услуги;

б) время оказания услуги (время проведения мероприятия);

в) место проведения мероприятия, а также место зрителя в зрительном зале; г) цена услуги;

д) возрастное ограничение, и иную предоставляемую в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации информацию.

**3. Порядок покупки билетов льготными категориями граждан**

3.1. Согласно Распоряжения Комитета по культуре администрации Белоярского района № 119/1-о «О порядке бесплатного посещения учреждений культуры Белоярского района инвалидами, многодетными семьями», в Учреждении действует система бесплатного посещения мероприятий проводимых у Учреждении., ознакомится с которой можно на информационной доске и на официальном сайте Учреждения [www.polnovat.ru](https://www.list-org.com/go?site=6063567).

3.2. Право на бесплатное посещение мероприятий в Учреждении предоставляется один раз в месяц для инвалидов, всех членов многодетных семей.

3.3. Бесплатное посещение мероприятий инвалидами и членами многодетных семей осуществляется на основании предъявления документа, удостоверяющего личность; - документа, подтверждающего инвалидность/ статус многодетной семьи.

**4. Порядок возврата билетов**

4.1. Согласно Федеральному закону № 193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» от 18.07.2019 возврат денег за билеты осуществляется по номинальной стоимости не позднее, чем за трое суток до начала мероприятия.

4.2. За возвращённый менее чем за 3 дня до начала мероприятия билет Учреждение деньги не возвращает. Исключение составляют причины, предусмотренные частью десятой статьи 1 ФЗ № 193 (документально подтвержденные обстоятельства, связанные с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации). В этих случаях возвращается номинальная стоимость билета.

4.3. В случае опоздания на мероприятие, непосещения мероприятия по какой-либо причине, Учреждение не возмещает получателю муниципальной услуги стоимость билета.

4.4. В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.

4.5. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенные только в Учреждении, а также у официальных представителей Учреждения, с неповрежденным контролем.

4.6. В случаях замены, отмены или переноса мероприятия стоимость сдаваемых билетов возмещается покупателю полностью (100%). Возврат денежных средств производится в Учреждении и у его официальных представителей при наличии оригинала билета с неповрежденным контролем. Билеты принимаются в следующие сроки:

- при замене мероприятия

- с момента официального оповещения о замене мероприятия до начала замененного мероприятия;

 - при переносе мероприятия;

- с момента официального оповещения о переносе мероприятия до начала перенесенного мероприятия;

- при отмене мероприятия;

 - с момента официального оповещения об отмене мероприятия до даты, указанной в билете.

4.7. При отказе от посещения мероприятия по иным причинам, возмещаемая стоимость билета будет зависеть от даты его возврата:

- не позднее, чем за 10 дней до дня проведения мероприятия, получатель муниципальной услуги вправе получить обратно 100 % его цены;

 - не позднее, чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней до дня проведения мероприятия, получатель муниципальной услуги вправе получить обратно не менее 50 % его цены;

- не позднее, чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня до дня проведения мероприятия, получатель муниципальной услуги вправе получить обратно не менее 30 % его цены.

4.8. Во всех случаях билеты принимаются на основании заявления покупателя и при наличии паспорта (Приложение № 1).

4.9. Сданные получателями муниципальных услуг билеты могут продаваться Учреждением повторно.

 4.10. В случае замены мероприятия билеты, приобретенные в Учреждении либо у официальных представителей Учреждения, считаются действительными и по желанию покупателя подлежат обмену на замененное мероприятие.

4.11. Замена исполнителей в мероприятии не является основанием для сдачи билета. 4.12. Учреждение не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Учреждения.

4.13. Неиспользованный билет не дает права входа на другие мероприятия.

**5. Заключительные положения**

5.1. Настоящие правила распространяются только на реализацию билетов на мероприятия, организатором которых является Муниципальное автономное учреждение сельского поселение Полноват «Центр культуры и спорта «Созвездие».

5.2. Учреждение оставляет за собой право изменять цены на непроданные билеты.

5.3. Учреждение имеет право вносить изменения в Правила продажи и возврата билетов в одностороннем порядке. размещая информацию об изменениях на информационной доске и на официальном сайте Учреждения [www.polnovat.ru](https://www.list-org.com/go?site=6063567) не менее чем за десять дней до начала действия новой редакции.

Приложение № 1

к правилам о порядке реализации и возврата билетов

МАУ с.п.Полноват «ЦКиС «Созвездие»

Директору

В.В.Сухарко

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 ф.и.о.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

зарегистрирован по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Паспорт:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 серия, номер, где, кем и когда выдан

 Контактный телефон:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о возврате денежных средств, уплаченных за билеты на мероприятия муниципального автономного учреждения сельского поселения Полноват**

**«Центр культуры и спорта «Созвездие»**

Прошу произвести возврат денежных средств в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) за \_\_\_\_\_\_билета

 сумма прописью количество

на концерт (мероприятие) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ название концерта/мероприятия, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ место проведения концерта/мероприятия

Дата концерта (мероприятия) \_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года.

Билеты приобретены \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, места в зрительном зале \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Причина возврата билетов \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Дата \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Подпись заявителя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 расшифровка